

# COMUNE DI BRONTE

Città Metropolitana di Catania

*IVAREA*

*SOCIALE E PUBBLICA ISTRUZIONE*

BRONTE 12.11.2021

AL DIRIGENTE SCOLASTICO  
DEL I CIRCOLO DIDATTICO  
DI BRONTE  
[ctee047001@pec.istruzione.it](mailto:ctee047001@pec.istruzione.it)

AL DIRIGENTE SCOLASTICO  
DEL II CIRCOLO DIDATTICO  
DI BRONTE  
[ctee04800c@pec.istruzione.it](mailto:ctee04800c@pec.istruzione.it)

ALLA CATERING S.R.L.  
Viale Catania n. 60  
95034 Bronte (CT)  
PEC: [catering@pec.impresecatania.it](mailto:catering@pec.impresecatania.it)

ALLA DONACOD S.R.L.  
Viale Certosa 218  
Milano - 20156  
PEC: [donacod@legalmail.it](mailto:donacod@legalmail.it)

ALLA CITTÀ' DI CATANIA  
Ing. MAUGERI  
PEC: [comune.catania@pec.it](mailto:comune.catania@pec.it)

e p.c. ASSESSORE CAPACE ALESSIA  
C/O COMUNE DI BRONTE

**Oggetto:** Segnalazione disservizio App Donacod ed invito a controllare autonomamente le presenze.

Facendo seguito alla comunicazione di avvio del servizio di refezione scolastica, attivato in data 8.11.2021, con la presente si avvisano le SS.VV. di un malfunzionamento dei sistemi informatici che rende impossibile il controllo dei pagamenti e dei pasti che giornalmente vengono fruiti.

# COMUNE DI BRONTE

Città Metropolitana di Catania

*IV AREA*

*SOCIALE E PUBBLICA ISTRUZIONE*

Infatti, a seguito di segnalazione da parte dei genitori, dall'incrocio dei dati riportati dal sistema di interfaccia dato in uso al Comune di Bronte con quelli rilevati direttamente nelle scuole in indirizzo, è emerso quanto segue:

- 1) una parte dei pagamenti effettuati dai genitori (verosimilmente quelli eseguiti con il sistema PagoPA presso le ricevitorie) non vengono rilevati dal sistema informatico, e di conseguenza tali pagamenti non vengono visualizzati né nell'APP in uso ai genitori, né nel sistema di interfaccia in uso al Comune di Bronte, rendendo di fatto impossibile per lo scrivente Ufficio la verifica dell'avvenuto pagamento dei buoni pasto;
- 2) i dati numerici ed identificativi dei bambini inseriti nelle classi, rilevati dal sistema in uso al Comune di Bronte, risultano parziali e/o incompleti;
- 3) il numero dei pasti fruiti per ogni giorno di mensa, indicati dal sistema di interfaccia in uso al Comune nella schermata riassuntiva donacod, è maggiore rispetto al numero degli stessi pasti inseriti nella schermata in dettaglio di ciascuna classe donacod;
- 4) il numero di pasti fruiti, indicati dal sistema sono maggiori al numero degli alunni che hanno effettivamente usufruito del servizio mensa a scuola;
- 5) non è possibile, allo stato, controllare se chi usufruisce del servizio mensa, lo abbia effettivamente pagato.

Alla luce di quanto sopra, poiché la visualizzazione dei superiori dati da parte dello scrivente ufficio e la loro corrispondenza rispetto alla realtà, risulta *condicio sine qua non* al fine della corretta prosecuzione del servizio, nelle modalità in cui risulta organizzato, con la presente si comunica che per tutti i giorni decorrenti dalla data di inizio del servizio (8.11.2021) e fino a quando non sarà appurato il corretto funzionamento dei sistemi informatici, il conteggio dei pasti da pagare verrà fatto tenendo conto delle reali presenze dei bambini a mensa, come risultante dai registri scolastici, e non sui dati riportati sulla piattaforma.

Pertanto si invitano le SS.VV. a prendere tutti i necessari provvedimenti ritenuti opportuni, al fine di effettuare giornalmente ed in totale autonomia, la verifica del numero degli alunni che usufruiscono del pasto, accertandosi anche che lo stesso sia già stato pagato dai genitori.

# COMUNE DI BRONTE

Città Metropolitana di Catania

*IV AREA*

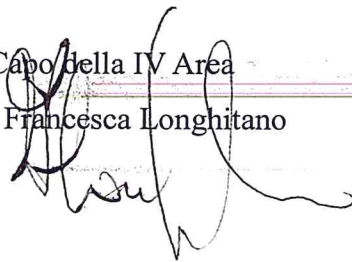
*SOCIALE E PUBBLICA ISTRUZIONE*

Inoltre, si sollecitano le SS.VV., se competenti, a risolvere in breve tempo le problematiche sopra evidenziate per poter proseguire nella gestione del servizio, con le stesse modalità in cui è stato avviato.

Infine si avvisa che il Comune di Bronte sta effettuando le opportune verifiche su tali disservizi, riservandosi di prendere ogni conseguenziale provvedimento laddove le problematiche sopra evidenziate dovessero persistere.

Distinti saluti

Il Capo della IV Area  
Avv. Francesca Longhitano



Comune di Bronte Prov. CT prot. n0024686 del 12-11-2021 in partenza